

Aydınlatma Metni(GENEL)



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ AMAÇ VE KAPSAM

07.04.2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nda kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olarak tanımlanmaktadır. İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla KLİNİKA DENT İSTANBUL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ. ("KD") tarafından hazırlanmıştır. Bu metnin hedef kitlesi, Şirketlerimiz çalışanları, tedarikçileri veya Şirketlerimize iş başvurusu yapmış olan çalışan adayları dışındaki, Şirketlerimiz tarafından kişisel verileri işlenen tüm gerçek kişilerdir. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ KD veya KD adına veri işleyen yetkili üçüncü kişiler, kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan çeşitli yöntemlerle toplanabilecek ve işlenebilecektir. Aşağıdaki yöntemler tahdidi olarak sayılmamıştır. KD ile iş ortaklığı/danışmanlık kapsamı altında gerek elektronik ortamda gerek fiziki ortamda doldurulan formları; KD internet sitesinde veya üçüncü kişilere ait internet sitelerinde yer alan, KD ile iletişime geçmek üzere doldurulan iletişim formları; kullanıcıyı tanımak için kullanılan çerezler (cookies), internet sitelerinin mobil uygulamaları; KD ve KD ile organik anlamda ilişkili tüm kuruluşlarla imzalanan muhtelif sözleşmeler ile KD'ye gönderilen elektronik postalar, faks ve mektup, sair yazılar ve telefon görüşmeleri; KD adına veri işleyen veya KD'ye bu konuda profesyonel destek veren üçüncü kişiler; KD iş ortakları, müşterileri ve çalışanlarıyla iletişim kuran çeşitli kurum içi ve dışı birimler; Sosyal medya kanalları, internet üzerindeki arama motorları; İş/Danışmanlık sözleşmeleri ve sair diğer sözleşmeler, başvurular, formlar, teklifler, sair yazılı içerik; Görüntü ve ses kayıt cihazları KD kapsamında diğer kayıtlar, KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ; Toplanan kişisel verileriniz, şirketimiz ile aranızda kurulmuş olan mal veya hizmet alımı gibi sözleşmelerin kurulması ve ifası, fatura düzenleme, vergi beyanında bulunma satış sonrası hizmeti sunma gibi hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak, müşterileri taleplerini ve şikâyetlerini inceleyerek müşteri memnuniyeti ile hizmet kalitesini artırmak, ürün tedarik süreçlerini yürütmek, Şirketimizin internet sitesinde gezinmeniz esnasında size ürün niteliği ve coğrafi yakınlık bazlı tavsiyelerde bulunabilmek ve onay vermiş olmanız halinde tarafınıza ürün ve hizmetlerimiz hakkında size kampanyalar hakkında bilgilendirici duyurular gerçekleştirmek amaçları başta olmak üzere, yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getirmek ve ticaret kurallarına uygun olarak faaliyet göstermek, KD iş ortaklarına ticaret kuralları dâhilinde hizmet verebilmek; insan kaynakları süreçlerini yürütmek, KD'nin bilgisayar sistemlerinin, programlarının ve/veya veri tabanının iş ortaklarının, çalışanlarının ve şirketin, lojistik ve danışmanlık hizmetinin devamının ve sürekliliğinin sağlanmasını temin için doğru, güvenli, işler bir şekilde işletmek, bu amaçla KD iş ortaklarının, danışmanlık verdiği şirketlerin, KD personelinin kullandığı bilgisayar programlarını, uygulamaları, mobil uygulamaları, web sitesini güncellemek, çalıştırmak ve bu sayılan kişilerin kullanımını temin etmek, yine Şirketimizce verilen hizmetlere dair işlemleri yerine getirmek, yürütmek ve geliştirmek, bu hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama ve kampanya faaliyetlerini yapmak, KD tarafından imzalanan sözleşmelerin gereğini yerine getirmek; istihbarat, bilgi araştırmaları yapmak, planlama, istatistik, iş ortakları ve personel memnuniyeti

çalışmaları yapmak, gerekli güvenliği sağlamak, iş ortaklarına daha iyi ve güvenilir hizmet verebilmek ve bunları kesintisiz olarak sürdürebilmek amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Kişisel Verilerin, toplamasının hukuki sebebi, KD'nin yasal ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, ticari ve idari faaliyetleri, iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sürdürebilmesi, yasal yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi ve bu faaliyetler kapsamında gerek iş ortakları, gerek hizmet sağlayıcıları, gerek çalışanlar, gerekse de tedarikçi ve alt yüklenicilerle kurduğu ve/veya kuracağı ilişkilerin gerektiği şekilde devamının sağlanmasıdır. İŞLENEN

KİŞİSEL VERİLERİN KİME VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ KD tarafından toplanan kişisel veriler, yukarıda sayılan amaçlar dâhilinde ve yürürlükteki mevzuatta yer alan usul ve esaslara uygun bir şekilde T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, SGK, Bakanlıklar, yargı mercileri ve diğer yetkili kamu kuruluşları ve özel kurumlarla ve KD'nin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü kişilere, servis firmalarına, yemek hizmeti veren kurumlara ve KD'nin diğer tedarikçilerine, hukuk, mali ya da diğer danışmanlarına, denetçilere, KD ile organik bağı bulunan ilişkili kuruluşlara ve bunların hissedarları ile üyelerine ve açık rızanızın bulunduğu diğer üçüncü kişilere ve KD'nin sosyal medya hesaplarına aktarılacaktır. Kişisel veriler, veri sahiplerinin kişilerin KD ile imzalamış oldukları sözleşmeler kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli olmak şartıyla ilgili olan üçüncü kişilerle de paylaşılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN YURTDIŞINA AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, veri sahibinin açık rızasına istinaden ve/veya KVKK'da belirtilen güvenlik ve gizlilik esasları çerçevesinde yeterli güvenlik önlemlerinin alınması suretiyle KD tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak yurtdışında bulunan danışmanlık, destek veya hukuki hizmet aldığı veya almayı planladığı üçüncü kişilere, (çeşitli ülkelerde sunucuları bulunabilecek bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları ve sosyal paylaşım siteleri de dâhil), yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

KD'NİN KVKK UYARINCA VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİ AÇIK RIZA OLMASIZIN İŞLEYEBİLECEĞİ HALLER: KVKK'nın 5. maddesi uyarınca aşağıda sayılan hallerde, KD açık rıza aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak alınmış kişisel verileri işleyebilir: Kanunlarda açıkça öngörülen hallerde; Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibinin rızasını açıklayamayacak durumda olması veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde; KD ile ilişkili şirket, vakıf ve sair ilişkili kuruluşlar ile bir sözleşme kurulması veya sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu hallerde; KD'nin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olan hallerde; Kişisel verilerin, veri sahibince alenileştirilmiş olması durumunda; Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olduğu durumlarda; Veri sahibinin sahip olduğu temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla, KD'nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olduğu durumlarda **VERİLERİN İŞLENME SÜRESİ** Kişisel veriler, yürürlükteki mevzuatta öngörülen belirli süreler veya işbu metinde belirtilen amaçları gerçekleştirmek için gerekli olan süreler boyunca işlenebilecektir. Söz konusu yasal sürelerin ya da kişisel verilerin toplanma amacının sona ermesi durumunda, verileri saklamak amaçlı hukuken meşru bir sebep ve süre bulunmaması halinde, bu veriler KD tarafından silinecek, imha edilecek veya anonim hale getirilecektir. Veri sahiplerinin kişisel verilerinin silinmesi, imha edilmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin başvuru hakları saklıdır. **KVKK'NIN 11. MADDESİ UYARINCA VERİ SAHİPLERİNİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR ŞÖYLEDİR:** Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; Kişisel verilerin

işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, bilgi talep etme; Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme ve öğrenme, Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması durumunda bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan düzeltmenin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle veri sahibinin zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etmek haklarına sahiptirler. Veri sahipleri, yukarıda anılan haklarına ilişkin taleplerini; kimliklerini açıkça tespiti yarar bilgi ve belgelerle bir dilekçe imzalayarak KD'ye bildirebilir. KD, veri sahibinin talebinin niteliğine göre başvuruyu değerlendirip, en geç otuz gün içinde neticelendirecektir.

Saygılarımızla

KLİNİKA DENT İSTANBUL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ.